

トヨタレンタリース岡山に学ぶ!

岡山県中小企業家同友会
東備支部 11月例会

クレーム対応や 顧客との関係強化

日時

11月9日[金]
18:30~20:50

岡山駅西口開催
懇親会ありの企画!

会場

岡山国際交流センター
5階会議室(岡山市北区奉還町 2-2-1)

会費

500円

※オブザーバーは無料でご招待!

懇親会
21:00~

会場: Ryoutei 奉還町店
(岡山市北区奉還町 2-5-23)
予算: 約 5,000円

岡山県中小企業家同友会

〒700-0936 岡山県岡山市北区富田 29
TEL:086-222-7473 FAX:086-225-3662



単に「顧客満足」のためでなく、自社の社員を守るための防衛策としてクレーム対応に注力し、数字につなげてきた同社。社員さんに事例を報告いただくと共に、藤原さんからは顧客との関係強化だけでなく、社員との向き合い方についても語っていただきます。



報告者
株式会社トヨタレンタリース岡山
監査役 藤原良彦氏

事例報告

- 津山店店長 片岡大輔氏
- 岡山店営業課課長 河原隆史氏
- 岡山店レンタル部門課長 小原啓嗣氏

東備支部 11月例会参加申込書

※参加されるものを
○で囲んでください

オブザーバーを
お誘いください!

会社名	例会	懇親会	氏名
()	・ 役職 ()	()	()
.....			
★オブザーバーご記入欄★ 会社名	例会	・ 役職	懇親会 氏名
()	()	()	()
連絡先 TEL	()		

※本申込内容は、岡山県中小企業家同友会の管理のもとに、参加者名簿や今後のご案内等に活用させていただきます。